



ベストファームグループ代表 齊藤浩一
1960年生まれ。福島県出身。司法書士・土地家屋調査士。陸上自衛隊に入隊した経歴も持つ。22歳で司法書士試験に合格、祖父と共に事務所を開設した。以来、土業ネットワークを広げていき、ベストファーム代表として「手続きコンビニ」「相続相談プラザ」など斬新なサービス展開に挑戦する

さらに、こうして資格を得た幅広い知識を有する人材を「シルバーライフ情報館」に配置。これは先の相続相談プラザを発展させ、法律相談に留まらない多様な悩みに応えるための場だ。
「たとえば高齢者ホームに入る際の身元保証は、入居の際に保証人になるというだけでなく、日常的な生活サポート、

様々な専門家のネットワークを活かした、高齢者のトータルサポート。2013年5月、そんなベストファームのサービスを「オーカスタイル」という形でパッケージ化した。それにあわせて「オーカズクラブ」という無料会員制度もスタートした。オーカズクラブの会員は各種セミナーや情報発信を無料で受けられるほか、6つのパックからなる

中立的な第三者として 充実のシニアライフを実現

まず、「シルバーライフカウンセラー」という認定資格制度を創設。FP（ファイナンシャルプランナー）、法律、税務、介護、葬儀の5つのテーマからなる講座を用意し、高齢者向けサービスを提供する司法書士や行政書士、FP、ケアマネジャー、葬儀業者などのスキルアップを図った。受講者は基本的な知識から最新事情まで、横断的に学ぶことにより、トータルな高齢者サービスの提供が可能になる。

判断能力が落ちたときのサポート、そしてお亡くなりになったときの葬儀・納骨のサポート等、長期にわたって様々なお手伝いが必要です。司法書士という法律のプロ集団をバックボーンとするベストファームだからこそ、成年後見制度を利用した法的手続きをも含む支援の仕組み作りが可能となりました。多様なニーズに最大限応えるには、我々は専門外の知識も積極的に深めていかななくてはなりません。土業間のみならず、在宅・施設介護に携わる方、あるいは葬儀に携わる方とも連携を深め、個人個人に合った情報の提供を図っています」

そこで齊藤代表が着目したのが、高齢者向けの法的サービスだった。ベストファームではシヨッピングセンター等に「相続相談プラザ」を設置。相

FP、法律、税務、介護、葬儀 横断的な「知恵」を提供する

年のリーマン・ショック以後、過払い金返還等の債務整理のニーズが拡大しました。こうした業務にも携わるようになると、本当に困っているお客様に直接に接する機会が増えたのです。気軽に相談してもらい、問題解決することで心から喜んでもらえる、そんな対個人の仕事をひとつ増やしていけないかと思いました」

続・遺言等の無料相談を実施し、内容によつては司法書士だけでなく税理士、行政書士がサポートできる体制を築いた。より一層、幅広いサービスをという齊藤代表の想いから、シニア向けサービスはさらに拡充した。

「我々は法律のプロとして、相続や遺言といった法的分野のお悩みをサポートし

てきました。しかしその経験の中で、高齢者の方が抱えている問題は多岐にわたり、より多くの情報を必要とされていることがわかりました。そこで、法律家がネットワークを作り、問題を包括的に解決できないかと考えたのです」
そう話すのは、ベストファームグループの齊藤浩一代表だ。

あらゆるご相談に ワンストップで応えるために

●高齢者の悩みを解決する、ベストファームの挑戦

充実したエンディングを迎えるためには、生活の不安を取り除いていくことも不可欠だ。老いが進行していく中で自らの財産を管理できるのか、希望通りの葬儀を行えるのか、自分が旅立った後親しい人や子どもたちに何を残してあげられるのか……尽きない悩みをトータルに解決してくれる、心強い専門家集団がいる。

生前契約、相続、遺言…… 想いを實現するためのお手伝い



シルバーライフ情報館。気軽に立ち寄り、相談することができる。14年3月現在、郡山桑野、いわき(福島県)、千葉に設置

プロによる包括的なシニアライフサポート

ベストファーム

サービスを受けられる。全国に15拠点あるシルバークラブ全国ネットワーク（北海道、宮城県、福島県「郡山・いわき」、東京都、千葉県、埼玉県、愛知県、岐阜県、静岡県、大阪府、岡山県、広島県、香川県、福岡県）において対応が可能だ。

「介護や葬儀の世界には、最大限良いサービスを提供したいけれどもお金をもらえなかつたら困る事業者と、様々なサービスを受けたいけれども余計なお金は使いたくないと考える利用者のジレンマ

●サポートパッケージ「オーカスタイル」とは？ 老後の人生を謳歌するための トータルサポートを提供



脇博喜さん：司法書士。ベストファーム司法書士法人所属。シニア向けの情報発信に情熱を燃やす。一般・事業者向け各種セミナー講師としても活躍

ベストファームグループが始めたトータルサポートシステム「オーカスタイル」。具体的にどのようなものなのか。「この新しいサービスは、トータルサポートにあたり、私たちは、人生を謳歌する人を『オーカー』と名づけています。様々なライフスタイルの方を対象に、ご本人にもご家族にもお互い負担が少なくなるようなサポートを行い、ゆとりある生活を楽しんでいただきたいと考えています」

そう話すのは、ベストファーム所属の司法書士・脇博喜さんだ。

子どもと同居する高齢者、子どもと離

が、現実的には存在します。でも実は、司法書士が専門としてきた不動産取引にも、売主と買主の間で同様の関係が存在します。我々は中立的な第三者として、お互いが良い関係を築くための役割を担えるのではないかと。そう考え、このようなサービスの発想に至りました」

ゆくゆくは海外にも事業展開していきたいと話す斎藤代表。シニアの「想い」をカタチにするために、求められる役割は無限に拡がっている。

「まず生活の不安や疑問を気軽にご相談できるよう、法務・税務・FPなど専門相談員によるカウンセリングパックを用意しています。その上で、相続、安否確認、財産管理、施設入居、葬儀・遺言など、会員様それぞれのご要望に応じたパックサービスを自由に選んでご利用いただけます」

カウンセリングパックは入会后半年間は原則無料となり、また、ベストファームが有するネットワークの中から

専門家カウンセリングから 自宅での安否確認まで

では、6つのパックサービスの具体的な中身を見てみよう。

相談内容に最適な相談員が付いてくれるため、手軽に、かつ専門性の高い情報を得ることが出来る。その延長線で、認知症になった際の任意後見契約等と合わせ、高齢者ホーム入居時の身元保証（施設入居応援パック）、病院入院時の身元保証（自宅生活応援パック）、希望通りの葬儀や納骨等を行うための生前契約（マイ葬儀応援パック）の各種サービスを行うため、一貫性のあるサポートを長期間にわたって継続的に受けることができるのだ。

自宅での安否確認サービス（安心ライフパック）等は一見、司法書士業という本来業務とはかけ離れているように見えるが、総合警備会社と提携して実施している。万が一の時の緊急対応等、本来の業務を実質的に担保するためには必要不可欠なサービスだと言う。何より、法的なサポートから安否確認までワンストップで受けられることは、利用者にとっての利便性・安心感につながるだろう。

安全性の高いサービスを より早く段階で知ってもらいたい

葬儀等に関する費用として利用者が預けた財産は、一般社団法人全国シルバーク

ライフ保証協会に集約された後、信託会社に預託される。協会は公認会計士によって会計監査を受け、かつ、協会から信託会社への流れもチェックされているため、安全性は高く、この面でも安心感が得られる。

「ある80代の女性の方で、心身ともに健康なうちに遺言を作成しようとしていたものの、その間に2度も投資詐欺に遭ってしまったという方がいらっしゃいます。自分で様々な判断ができる健康な方でも、高齢者というだけで狙われてしまいがちです。もし、私たちが提供して

る財産管理等のサービスをこの方が知っていたら、被害も未然に防げたのではと強く思いました。

オーカスタイルは、シニアライフに必要な情報の早期発信を目指すものでもあり、高齢化が一層進む日本に必要な不可欠なサービスだと確信しています。より多くの方に知っていただき、ご活用いただきたいと思えます」

専門家のネットワークを最大限有効活用し、自らの老後を自ら創り上げる。自分らしく、人生を謳歌するための選択肢は今、確実に増えているのだ。

オーカスクラブ 6つのパッケージサービス

<p>自分自身の相談員に 気軽に相談できる</p> <p>カウンセリング パック</p> <p>法務、税務、保険、高齢者ホーム、葬儀、ファイナンシャルプランナー、不動産の専門相談員がカウンセリング</p>	<p>争族にならないための 相談をコーディネート</p> <p>相続コーディネート パック</p> <p>登記、預貯金、税務、不動産売却、戸籍収集、株式などの問題をトータルに解決</p>
<p>急病や自宅での事故などの 緊急時にすばやく対応</p> <p>安心ライフ パック</p> <p>救急通報サービス、非常通報サービス、健康相談サービス、火災監視サービス、ライフ監視サービスなど</p>	<p>住み慣れた自宅で 安心して負担なく生活できる</p> <p>自宅生活応援 パック</p> <p>家計簿作成等の生活サポート、認知症診断後の財産管理を行う任意後見サポート、訃報時の駆けつけ等のエンディングサポートなど</p>
<p>高齢者ホーム入居時に 必要な身元保証を行う</p> <p>施設入居応援 パック</p> <p>入居身元保証のほか、必要に応じて入院身元保証、生活サポート、任意後見サポート、エンディングサポートも</p>	<p>自分らしい葬儀を行うための 様々なサポート</p> <p>マイ葬応援 パック</p> <p>訃報時の駆けつけ等のエンディングサポートなどに加え、オプションとして遺言の作成・執行なども行う</p>

オーカスクラブ会員向けに用意された、各種サービスの一覧。自宅生活者、施設入居者等、ライフスタイルに合わせて適宜選択して利用できる。この他、全会員を対象としたセミナーも頻りに開催されている